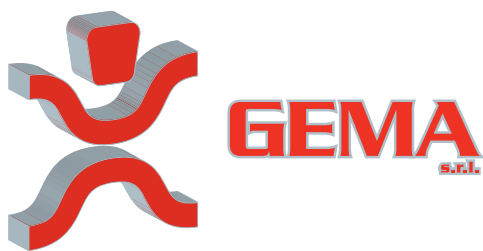


GEMA
s.r.l.



MISSION

Accrescere il valore del business del Cliente attraverso una collaborazione mirata a fornire tutti gli strumenti organizzativi e documentali necessari per affrontare con successo le sfide poste dal mercato presente e futuro.

PRESENTAZIONE

La GEMA s.r.l. è una società che nasce per offrire ai propri Clienti una consulenza mirata all'ottimizzazione della gestione dei processi e delle attività aziendali attraverso consulenze organizzative altamente qualificate, massima competenza tecnica, unita a serietà ed affidabilità.

Tutto questo la rende un collaboratore ideale, nonché prezioso, per le aziende che necessitano di consulenza per l'adeguamento e l'utilizzazione al meglio delle nuove norme europee e internazionali e che vogliono migliorare la propria attività adottando soluzioni applicative all'avanguardia per non rimanere ai margini del mercato.

SERVIZI OFFERTI:

- **Sistemi di Gestione per la Qualità** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008
- **Sistemi di Gestione Ambientale** in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2004
- **Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza** del Lavoro in conformità alla norma OHSAS18001:2007
- **Certificazione e Sicurezza Agroalimentare** IFS - BRC - ISO 22000 - Global GAP. Rintracciabilità di Filiera UNI EN ISO 22005:2008 - Certificazioni di Prodotto
- **Responsabilità Sociale ed Etica** in conformità alla norma SA8000
- **Adeguamento del modello di organizzazione**, gestione e controllo aziendale ai requisiti ed agli scopi del D.Lgs. 231/01
- **Marcatura CE secondo la Direttiva Prodotti da Costruzione** 89/106/CE
- **Servizi di auditing**: verifiche ispettive interne, presso fornitori, mystery shopping, analisi della soddisfazione del cliente
- **Formazione**: progettazione ed erogazione di attività formative aziendali personalizzate

METODO

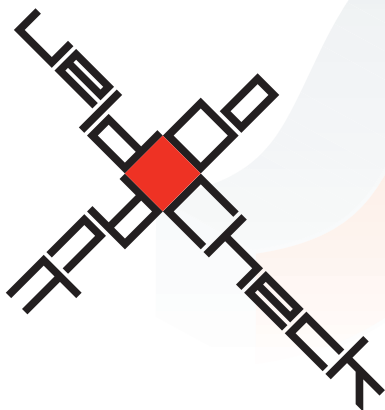
Analisi preliminare gratuita: rilevazione delle esigenze del cliente e presentazione dei servizi offerti per la soddisfazione delle stesse. Il rapporto di analisi preliminare consente di elaborare il progetto su misura, dettagliato in termini economici, di tempo e di risorse.

Preventivi personalizzati: i costi della consulenza vengono preventivati sulla base delle reali esigenze del cliente, delle dimensioni aziendali, delle attività svolte e del numero di dipendenti. La fatturazione dei servizi è legata ai risultati ottenuti.

Garanzia del risultato: vantiamo una pluriennale esperienza nella consulenza aziendale. Il nostro metodo garantisce al cliente la qualità del servizio attraverso un'assistenza e un monitoraggio continuo sul progetto.

Tempi brevi: sono assicurati tempi rapidi, costi adeguati e flessibilità degli interventi.

Assistenza: i servizi comprendono anche l'assistenza durante la verifica da parte dell'Ente di Certificazione e la risoluzione delle eventuali non conformità rilevate nonché l'assistenza per il mantenimento periodico dei sistemi di gestione.



SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE

Ogni azienda interessata può liberamente contattare GEMA S.r.l. per fissare un incontro, non vincolante, per approfondire gli argomenti che ritiene importanti per la propria attività e per valutare gli interventi necessari.

PANORAMICA

La ISO 9001:2008 (in Italia UNI EN ISO 9001:2008) costituisce la norma di riferimento per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità e consente alle aziende e alle organizzazioni di dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali e/o cogenti applicabili attraverso un sistema di gestione impostato secondo un modello per processi in cui si evidenzia la centralità del Cliente e l'attenzione al miglioramento continuo.

La certificazione ISO 9001 di un Sistema di Gestione per la Qualità è la dichiarazione di un ente certificatore accreditato che il sistema stesso è conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2008 e che le procedure di gestione per la qualità vengono costantemente applicate da parte dell'azienda.

A CHI SI RIVOLGE

La ISO 9001 è indicata per qualsiasi organizzazione che desideri migliorare il proprio modo di operare e la propria gestione, indipendentemente dalle dimensioni o dal settore di attività. Il migliore ritorno dell'investimento, tuttavia, si registra nelle aziende che sono disposte ad applicarla in tutta l'organizzazione e non solo in sedi, reparti o divisioni specifiche.

La ISO 9001, inoltre, è progettata per essere compatibile con altre norme e specifiche relative ai sistemi di gestione quali OHSAS 18001 (salute e sicurezza sul lavoro) e ISO 14001 (ambiente). La gestione integrata consente di ottenere un ottimo rapporto costo-prestazioni grazie alla condivisione dei numerosi principi.

ITER

L'attività consulenziale si articola, generalmente, nelle seguenti fasi:

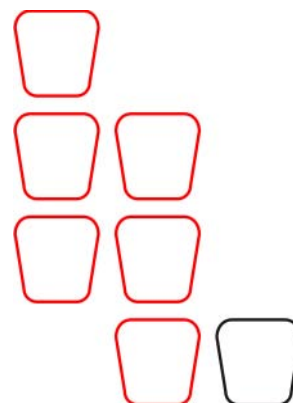
- Audit preliminare ;
- Individuazione dei processi aziendali e loro interazioni ;
- Analisi e mappatura dei processi;
- Redazione delle procedure e del Manuale della Qualità;
- Sensibilizzazione al personale e ausilio nell'applicazione della documentazione;
- Conduzione delle Verifiche Ispettive Interne;
- Gestione del rapporto con l'ente di certificazione.

Contrattualmente garantiamo:

- monitoraggio continuo sul progetto;
- correzione delle non conformità documentali rilevate dall'ente di certificazione;
- conformità alla ISO 9001:2008

VANTAGGI

- Rendersi più visibili sul mercato e nelle relazioni commerciali;
- Valorizzare la qualità del proprio prodotto o servizio;
- Crescere in termini di efficienza, produttività e competitività;
- Eliminare o ridurre la sorveglianza dei clienti e degli utenti;
- Soddisfare i prerequisiti di gare d'appalto nel settore pubblico e/o privato.



PANORAMICA

Le Norme della serie UNI EN ISO 14000, sono norme internazionali che coadiuvano le aziende nell'osservanza di tutti i requisiti comunitari, nazionali, regionali, provinciali e comunali in tema di ambiente.

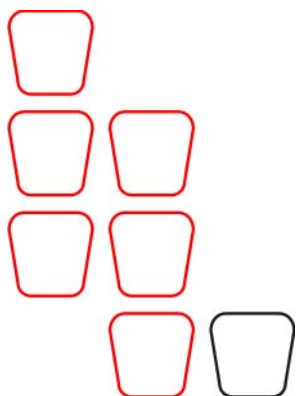
A CHI SI RIVOLGE

La crescente importanza del problema dell'impatto ambientale a livello mondiale fa sì che organizzazioni diverse, quali governi locali e nazionali, autorità di controllo, associazioni produttive, clienti, dipendenti e azionisti, chiedano insistentemente di ridurre tale impatto.

Pressioni sociali giungono anche dal crescente numero di parti interessate, quali organizzazioni di consumatori, ambientaliste e non governative (ONG) a tutela delle minoranze, mondo universitario e paesi confinanti.

ISO 14001, pertanto, riguarda qualsiasi organizzazione:

- dalle aziende con un'unica sede alle grandi multinazionali
- dalle società ad alto rischio alle organizzazioni di servizio a basso rischio
- le industrie di produzione, trasformazione e servizi, inclusi i governi locali
- Tutti i settori dell'industria, inclusi i settori pubblico e privato
- I produttori di apparecchiature e i relativi fornitori



ITER

Il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 è strutturato nelle seguenti fasi:

- **Politica e pianificazione:** l'organizzazione, dopo aver attentamente analizzato la propria situazione, definisce il proprio impegno e ne pianifica l'attuazione, a partire dall'individuazione degli impatti ambientali significativi e dei requisiti legali applicabili.
- **Attuazione e funzionamento:** l'organizzazione provvede a dotarsi degli strumenti, tecnici, organizzativi e procedurali, per gestire, in modo regolato, quanto pianificato.
- **Misurazione e controllo:** l'organizzazione misura e valuta i risultati della propria attività di gestione per verificare se sono stati raggiunti gli obiettivi della propria politica.
- **Riesame e miglioramento:** periodicamente sono analizzati i risultati conseguiti per verificare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema. Il risultato del riesame è l'individuazione delle opportunità e delle necessità di miglioramento del sistema e/o delle prestazioni ambientali

VANTAGGI

La certificazione ISO 14001 consente di:

- Dimostrare alle autorità di controllo e al governo l'impegno a raggiungere la conformità legislativa e normativa.
- Dimostrare ai soggetti coinvolti il proprio impegno ambientale.
- Dimostrare un approccio innovativo e previdente a clienti e dipendenti.
- Facilitare l'accesso a nuovi clienti e partner commerciali.
- Migliorare la gestione dei rischi ambientali ora e in futuro.
- Ridurre potenzialmente i costi di assicurazione per responsabilità civile.
- Migliorare la propria reputazione.

PANORAMICA

La norma OHSAS 18001 (Occupational Health Safety Assessment Series) rappresenta un riferimento, riconosciuto a livello internazionale, per la certificazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro.

La Certificazione OHSAS 18001:2007 è appositamente studiata per aiutare le aziende a formulare obiettivi e politiche a favore della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori (SSL), secondo quanto previsto dalle normative vigenti ed in base ai pericoli ed ai rischi potenzialmente presenti sul posto di lavoro. La OHSAS 18001 definisce infatti i requisiti di un Sistema di Gestione della SSL che verranno implementati dall'azienda e verificati da un Ente qualificato a rilasciare il relativo Certificato di Conformità.

La norma si pone come uno strumento efficace per completare e razionalizzare l'applicazione di un sistema gestionale incompleto e cogente quale quello fornito dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni.

La validità dell'OHSAS 18001 è tale che sia gli organismi nazionali competenti sui temi della sicurezza (INAIL, ISPSEL, UNI), che quelli internazionali (ISO) hanno trovato nella specifica un importante punto di riferimento per le proprie attività di controllo e normazione.

A CHI SI RIVOLGE

Il Sistema di certificazione OHSAS 18001 è rivolto alle Aziende di tutti i tipi, sia di produzione che di servizi, con particolare riguardo ai settori in cui il personale è più facilmente esposto a pericoli per la salute e la sicurezza, quali, ad esempio, quello edile, cantieristico in genere o di produzioni a rischio.

ITER

Per giungere all'applicazione della Norma OHSAS 18001:2007 e alla conseguente certificazione del Sistema è necessario seguire una serie di passi enucleabili in due distinte fasi:

La PRIMA FASE consiste nella verifica dello stato di conformità dei processi aziendali rispetto alla norma e nella definizione delle azioni da intraprendere per giungere all'elaborazione del Sistema di gestione per la sicurezza:

- verifica dello stato di conformità legislativa per la salute e la sicurezza in azienda;

- verifica del livello di conformità dell'azienda ai requisiti stabiliti dalla norma;
- individuazione delle linee d'azione per adeguarsi alla norma;
- progettazione del sistema di gestione;
- formazione del personale in azienda;
- implementazione del Sistema di gestione predisposto;
- audit interni.

La SECONDA FASE consiste nella certificazione del Sistema predisposto:

- richiesta all'Organismo di Certificazione,
- valutazione della documentazione da parte dell'Ente e successivo Audit per il rilascio del Certificato OHSAS 18001:2007,
- chiusura delle eventuali situazioni non conformi e applicazione delle azioni correttive finalizzate al non ripetersi dell'accaduto,
- mantenimento del certificato ricevuto.

VANTAGGI

- Controllare e mantenere la conformità legislativa e monitoraggio della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- diminuire i rischi di sanzioni amministrative e penali;
- ridurre i costi assicurativi e dell'INAIL;
- migliorare l'immagine aziendale verso il cliente esterno e interno;
- prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali;
- disporre di uno strumento di salvaguardia del patrimonio aziendale;
- garantire un approccio sistematico e preordinato alle emergenze derivate da infortuni e incidenti.
- migliorare il rapporto e la comunicazione con le Autorità ;
- disporre di uno strumento di supporto nelle decisioni di investimento o di cambiamento tecnologico;
- accedere alle agevolazioni nelle procedure di finanziamento e semplificazioni burocratiche/amministrative;
- riduzione degli infortuni sul lavoro.
- Integrabilità con le certificazioni ISO 9001 (qualità) e ISO 14001 (ambiente).

PANORAMICA

Il D.Lgs. 231/01 introduce per la prima volta nel nostro ordinamento l'obbligo di dover rispondere in quanto persona giuridica per i reati commessi all'interno della propria struttura.

Il D.Lgs. 231/01 ha però previsto una sorte di paracadute: le aziende possono cautelarsi adottando e facendo rispettare modelli di organizzazione e gestione interna, al fine di prevenire possibili sanzioni a danno delle società, che possono portare sino all'inibizione di ogni attività svolta.

I reati sono di diversa tipologia e riguardano sia i rapporti tra privati che quelli con le pubbliche amministrazioni.

In particolare, sotto tale ultimo profilo, sono già presenti vincoli di legge volti ad impedire che le aziende possano stipulare rapporti con la P.A. in assenza di modelli organizzativo/gestionali presenti al proprio interno.

A CHI SI RIVOLGE

Il modello organizzativo, dal punto di vista normativo, devono redigerlo tutte le società e le associazioni (anche non riconosciute) che abbiano, a qualsiasi titolo, rapporti con la Pubblica Amministrazione (anche nell'ipotesi in cui tali rapporti consistano in meri finanziamenti pubblici).

In sostanza deve redigerlo ogni società o associazione (sia essa piccola media o grande) che non voglia incorrere nei rapporti commerciali con privati od enti pubblici in possibili sanzioni economiche e/o inibitorie. A titolo esemplificativo tra gli enti forniti di personalità giuridica si menzionano: società di capitali; società cooperative; fondazioni; associazioni riconosciute; enti privati e pubblici economici; enti privati che esercitano un servizio pubblico in virtù di una concessione, convenzione, parificazione o analogo atto amministrativo; tra gli enti privi di personalità giuridica: società di persone; consorzi e associazioni non riconosciute. Le disposizioni sulla responsabilità amministrativa degli enti non si applicano allo Stato, agli enti pubblici non economici, agli enti che svolgono funzioni di rilievo costituzionale ed alle ditte individuali.

ITER

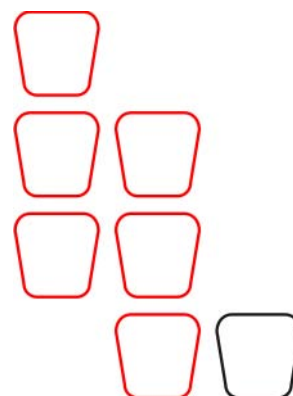
La metodologia adottata per i nostri servizi di consulenza si basa sul processo di Enterprise Risk Management (standardizzato a livello internazionale) e mira a realizzare un Sistema di Controllo Interno commisurato alle reali esigenze ed obiettivi dell'azienda e costruito su otto componenti fondamentali.

I modelli organizzativo / gestionali debbono contenere:

- una introduzione di un sistema di analisi del rischio (mediante mappatura dei processi; analisi delle singole aree di rischio e l'individuazione di cariche e funzioni che guidano l'attività d'impresa);
- una formulazione di direttive aziendali vincolanti
- la creazione di sistemi di controllo preventivo;
- l'individuazione di un ODV (organo di vigilanza);
- individuazione dei soggetti in posizione apicale e dei soggetti sottoposti all'altrui direzione (dipendenti e collaboratori esterni).

VANTAGGI

- adottare ed attuare efficacemente modelli di organizzazione e di gestione idonei a prevenire i reati;
- maggiore conoscenza dei processi aziendali;
- rivedere criticamente i propri processi interni; ridisegno dei processi aziendali in ottica di abbattimento dei costi



PANORAMICA

La Norma SA 8000, emanata dal SAI (Social Accountability International) è uno Standard internazionale, certificabile, che si ispira alle convenzioni ILO (International Labour Organization) ed alle dichiarazioni dei diritti umani.

Attesta la volontaria assunzione in azienda di alcuni principi che si riferiscono al rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo e dei lavoratori. L'adozione della norma testimonia la responsabilità sociale di un'impresa. La norma documenta, inoltre, l'impegno ad una conduzione socialmente responsabile dei processi lavorativi, attuabile attraverso l'implementazione di un sistema di gestione correttamente applicato e coerentemente mantenuto nel tempo, attraverso continue revisioni e verifiche.

L'obiettivo è rendere credibile e riconoscibile l'impegno dell'azienda per il loro rispetto e miglioramento, attraverso la redazione ed applicazione di procedure di comportamento. Il Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000 aziendale può essere oggetto di certificazione volontaria da parte di un Organismo terzo accreditato.

Le aziende devono divenire responsabilmente consapevoli che il processo di globalizzazione, nonché il libero sviluppo del potere competitivo, debbano significare e determinare anche, e soprattutto, la tutela dei valori legati all'ambito sociale.

A CHI SI RIVOLGE

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA 8000 è rivolto alle Aziende di tutti i settori, sia di produzione che di servizi.

ITER

Il ciclo che conduce alla certificazione risulta enucleabile in tre fasi:

- a) Progettazione del Sistema di Responsabilità Sociale,
- b) Implementazione del sistema e sua messa a regime,
- c) Richiesta di certificazione.

Le prime due fasi possono essere gestite secondo un'ottica consulenziale: il nostro consulente affianca il Cliente garantendo la piena introduzione in Azienda dei requisiti propri della filosofia della responsabilità sociale. La certificazione vera e propria, invece, viene rilasciata da un organismo accreditato dal SAI

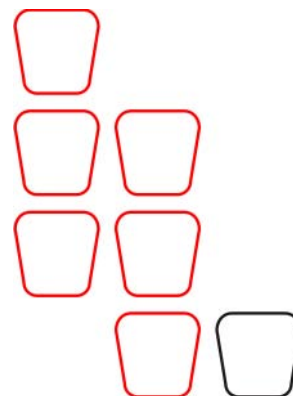
opportunamente selezionato.

In particolare, il nostro servizio coadiuva il cliente nella realizzazione delle seguenti attività :

- Diagnosi iniziale
- Individuazione della localizzazione organizzativa delle stesse
- del livello di gravità e delle azioni di miglioramento applicabili per condurre le non conformità allo stato di conformità.
- Pianificazione delle strategie di miglioramento per conseguire, a partire dalle non conformità rilevate, la piena conformità nell'ottemperanza agli otto requisiti sanciti dalla norma.
- Progettazione del sistema di gestione finalizzato a mantenere in vita e sviluppare il sistema di responsabilità sociale SA 8000.
- Formazione diretta il personale coinvolto a vario titolo alla certificazione.
- Applicazione integrale sistema
- Certificazione con assistenza del nostro consulente fino al conseguimento della stessa
- Mantenimento della certificazione.

VANTAGGI

- Valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda.
- Miglioramento del clima interno ed del coinvolgimento del personale
- Prevenzione dei rischi di conflittualità interna
- Riduzione degli incidenti e conseguente miglioramento della produttività
- Selezione dei fornitori in base alla loro predisposizione alla gestione etica del lavoro



PANORAMICA

Le norme per la certificazione del settore agroalimentare definiscono i requisiti per la progettazione e l'applicazione di un sistema di gestione della sicurezza alimentare in ogni azienda della filiera. Dal momento che i pericoli per la salute umana derivanti dal consumo di alimenti possono essere introdotti ad ogni livello, è indispensabile il controllo di ogni stadio. Le norme confermano la validità dei principi del Codex Alimentarius per lo sviluppo del sistema HACCP e creano un elemento di congiunzione tra i sistemi di gestione della qualità implementati in accordo alla ISO 9001 e i sistemi di autocontrollo aziendale sviluppati ai sensi regolamento comunitario Reg. 852/04 (HACCP).

I principali schemi di certificazione sono i seguenti:

BRC (British Retail Consortium Global): progettato dai più importanti nomi della GDO inglese per verificare le metodiche di lavorazione ed i criteri igienici dei propri fornitori a fronte di principi comuni.

IFS (International Food Standard): lo standard IFS è uno strumento operativo per qualificare i propri fornitori secondo requisiti di qualità, sicurezza e conformità alla normativa sui prodotti alimentari. Lo standard è accettato dalla GDO Tedesca e Francese.

GlobalGAP: il protocollo Global GAP definisce le buone pratiche agricole applicabili ad aziende agricole, coltivazioni e prodotti della terra, allevamenti.

ISO 22005: è finalizzata alla certificazione di alimenti e mangimi e si applica sia alla filiera agroalimentare, sia alla singola organizzazione/singolo sito di produzione

Certificazione di prodotto: utilizza come riferimento documenti normativi, quali norme UNI o ISO o, in mancanza di queste, Specificazioni Tecniche di Prodotto.

A CHI SI RIVOLGE

Le norme di tale settore sono applicabili (secondo il tipo di standard) alle organizzazioni direttamente o indirettamente coinvolte nella filiera agroalimentare: produttori di mangimi, produttori primari, industrie di prima e seconda trasformazione, operatori del trasporto e della logistica, distributori, produttori di attrezzature e impianti per l'industria alimentare, di materiale per il confezionamento, di prodotti per la detergenza e la disinfezione.

ITER

Lo sviluppo del progetto di gestione organizzativa comprende il sistema HACCP, il Sistema di Qualità, la sicurezza della sede ed il controllo delle attività (processi).

L'attività consulenziale si articola, generalmente, nelle seguenti fasi:

- audit preliminare;
- elaborazione dell'analisi dei rischi e l'individuazione dei CCP;
- individuazione e verifica del rispetto dei requisiti cogenti e dei clienti;
- individuazione dei processi aziendali e loro interazioni;
- progettazione del sistema e redazione delle procedure e delle istruzioni di controllo;
- formazione specifica, sensibilizzazione del personale e ausilio nell'applicazione della documentazione;
- conduzione delle Verifiche Ispettive Interne;
- gestione del rapporto con l'ente di certificazione.

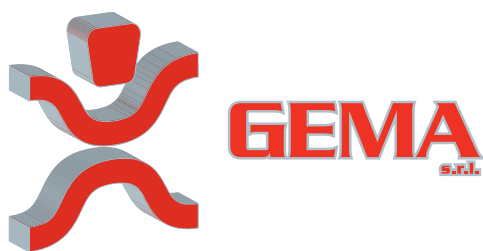
Contrattualmente garantiamo:

- monitoraggio continuo sul progetto;
- correzione delle non conformità documentali rilevate dall'ente di certificazione;
- conformità agli standard definiti.

VANTAGGI

Con la certificazione del settore agroalimentare le aziende hanno la possibilità di:

- pianificare, attuare, rendere operativo, mantenere e aggiornare un sistema per la gestione della sicurezza alimentare focalizzato ad ottenere prodotti che, secondo l'uso previsto, siano sicuri per il consumatore;
- assicurare la conformità ai requisiti di legge applicabili per la sicurezza alimentare;
- valutare e definire i requisiti del cliente al fine di aumentare la soddisfazione del cliente;
- organizzare e finalizzare verso la sicurezza alimentare la comunicazione con i propri partner commerciali;
- ottimizzare le risorse interne e lungo la filiera;
- comunicare efficacemente gli aspetti della qualità alimentare ai fornitori, ai clienti e alle pertinenti parti interessate della filiera alimentare;
- Le norme possono essere applicate in maniera indipendente, congiunta o in combinazione con altri sistemi di gestione (es. ISO 9001).



**Corso Dante Alighieri, 8
14100 Asti (AT)
Tel. + 39 328 6476233
Fax 0141 593457
E-mail: gema.servizi@gmail.com**