

PANORAMICA

La ISO 9001:2008 (in Italia UNI EN ISO 9001:2008) costituisce la norma di riferimento per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità e consente alle aziende e alle organizzazioni di dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali e/o cogenti applicabili attraverso un sistema di gestione impostato secondo un modello per processi in cui si evidenzia la centralità del Cliente e l'attenzione al miglioramento continuo.

La certificazione ISO 9001 di un Sistema di Gestione per la Qualità è la dichiarazione di un ente certificatore accreditato che il sistema stesso è conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2008 e che le procedure di gestione per la qualità vengono costantemente applicate da parte dell'azienda.

A CHI SI RIVOLGE

La ISO 9001 è indicata per qualsiasi organizzazione che desideri migliorare il proprio modo di operare e la propria gestione, indipendentemente dalle dimensioni o dal settore di attività. Il migliore ritorno dell'investimento, tuttavia, si registra nelle aziende che sono disposte ad applicarla in tutta l'organizzazione e non solo in sedi, reparti o divisioni specifiche.

La ISO 9001, inoltre, è progettata per essere compatibile con altre norme e specifiche relative ai sistemi di gestione quali OHSAS 18001 (salute e sicurezza sul lavoro) e ISO 14001 (ambiente). La gestione integrata consente di ottenere un ottimo rapporto costo-prestazioni grazie alla condivisione dei numerosi principi.

ITER

L'attività consulenziale si articola, generalmente, nelle seguenti fasi:

- Audit preliminare ;
- Individuazione dei processi aziendali e loro interazioni ;
- Analisi e mappatura dei processi;
- Redazione delle procedure e del Manuale della Qualità;
- Sensibilizzazione al personale e ausilio nell'applicazione della documentazione;
- Conduzione delle Verifiche Ispettive Interne;
- Gestione del rapporto con l'ente di certificazione.

Contrattualmente garantiamo:

- monitoraggio continuo sul progetto;
- correzione delle non conformità documentali rilevate dall'ente di certificazione;
- conformità alla ISO 9001:2008

VANTAGGI

- Rendersi più visibili sul mercato e nelle relazioni commerciali;
- Valorizzare la qualità del proprio prodotto o servizio;
- Crescere in termini di efficienza, produttività e competitività;
- Eliminare o ridurre la sorveglianza dei clienti e degli utenti;
- Soddisfare i prerequisiti di gare d'appalto nel settore pubblico e/o privato.

